

Sirviendo a Víctimas Generando Confianza Restaurando Esperanza

SECCIÓN 1 | RESUMEN DE LA GUÍA DE RECURSOS

Sirviendo a las Víctimas. Generando Confianza. Restaurando Esperanza.

El Centro Nacional para Víctimas del Crimen y la Oficina para Víctimas del Crimen (Office for Victims of Crime, OVC), la Oficina de Programas de Justicia del Departamento de Justicia de los EE. UU., se complacen en presentar la *Guía de Recursos de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen 2016*.

Desde 1981, la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen (National Crime Victims' Rights Week, NCVRW) ha desafiado a la nación a enfrentar y eliminar los obstáculos para lograr justicia plena para todas las víctimas de la delincuencia. Cada año, las comunidades de todo el país vuelven a revisar la historia del movimiento de los derechos de las víctimas y renuevan su compromiso para avanzar en los progresos ya alcanzados. La *Guía de Recursos de la NCVRW 2016* incluye una amplia variedad de herramientas de fácil alcance y productos de muestra, fichas informativas sobre victimización, información sobre la historia de los derechos de las víctimas en los Estados Unidos, e ideas concretas y prácticas para servir a las víctimas, generar la confianza y restaurar la esperanza en su comunidad. Explore y adapte estos recursos mediante la planificación de su campaña de concientización pública para la **Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen, del 10 al 16 abril de 2016**.

Tema principal y colores temáticos de la NCVRW 2016

Tema de la NCVRW 2016: *Sirviendo a las Víctimas. Generando Confianza. Restaurando Esperanza*. Destaca de qué forma el ofrecer servicios de apoyo culturalmente apropiados en el período inmediatamente posterior a un delito ayuda a establecer la confianza y restaurar la esperanza de sanación y recuperación en las víctimas. Los colores temáticos para 2016, el azul medio y el dorado

HACER COINCIDIR LOS COLORES

El diseño del tema de la NCVRW de este año es un llamado inspirador para asegurar que todas las víctimas de delitos reciban el apoyo y la información que necesitan para seguir adelante con sus vidas. Para su comodidad, hemos incluido también los colores comparables a PMS, valores RGB y códigos hexadecimales:

AZUL MEDIO: C=80, M=61, Y=18, K=2

Colores Comparables:

PMS 653C

R=72, G=103, B=153

HTML #486799

ORO OSCURO: C=18, M=48, Y=100, K=2

Colores Comparables:

PMS 7563C

R=205, G=139, B=42

HTML #cd8b2a

Para obtener más información acerca de estos colores, vea el "Modelo de Impresión" en la Sección 3, "Acerca de las Ilustraciones de la Guía de Recursos".

oscuro, se utilizan en toda la Guía de Recursos. (Ver el cuadro “[Hacer coincidir los colores](#)” para más detalles.)

Evento de Lanzamiento de la NCVRW

El martes 12 de abril de 2016 tendrá lugar en el Archivo Nacional la Ceremonia de Premios del Servicio Nacional para Víctimas del Delito de la Procuraduría General de la Nación, auspiciada por el Departamento de Justicia de los EE. UU. y coordinada por la Oficina para Víctimas del Delito, que se transmitirá en vivo. Para obtener más información acerca de este evento especial, incluidos los detalles de la hora y el lugar, visite http://ovc.gov/awareness/about_ncvrw.html.

¡En español!

Una vez más, la Guía de Recursos de este año se encuentra disponible en línea, en español. Visite www.ovc.gov/ncvrw2016 para acceder a este material.

Consejos de Planificación para la NCVRW

Los siguientes consejos le ayudarán a mejorar su planificación de la NCVRW de 2016 y maximizar el impacto de sus esfuerzos:

- Lea cada sección de la Guía de Recursos, antes de hacer planes. Una vez que haya establecido sus metas de divulgación, seleccione los materiales que sean más útiles para alcanzarlas.
- Organice un comité de planificación para la NCVRW, a fin de fijar metas y prioridades, intercambiar ideas y compartir la carga de trabajo. Diversas colaboraciones le ayudarán a asegurar que más víctimas escuchen su mensaje de manera tal que se sientan identificadas. Su comité podría incluir a líderes de organizaciones cívicas, universidades, asociaciones de padres y maestros, u organizaciones estudiantiles; miembros de organismos de justicia

penal y juvenil, comunidades religiosas, el sector de servicios o los medios de comunicación; profesionales del sector comercial o de la salud y, por supuesto, las víctimas de delitos, sobrevivientes, y los prestadores de servicios a las víctimas.

- Cree o actualice las listas de distribución de invitaciones a eventos y otros materiales.
- Elabore un cronograma que incluya reuniones de comités, tareas, plazos y áreas de responsabilidad.
- Elabore una lista de los medios de comunicación locales y los contactos apropiados para notificar sobre eventos y actividades especiales.
- Coordine la planificación para la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen 2016 con otras campañas de concientización y prevención que se celebran en abril, incluidos el Mes Nacional de Prevención del Abuso Infantil, el Mes Nacional de Concientización sobre la Agresión Sexual, la Semana de Prevención Contra la Violencia Juvenil y los Días Mundiales de Servicios Juveniles.
- Piense con creatividad acerca de qué maneras significativas existen para involucrar a su comunidad y apoyar a todas las víctimas afectadas por la delincuencia durante la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen de este año y durante el resto del año.

Contenidos de la Guía de Recursos de la NCVRW 2016

Materiales de Presentación

- Carta de Marilyn Roberts, Directora Interina de la Oficina para Víctimas del Delito
- Carta de Mai Fernández, Directora Ejecutiva del Centro Nacional para Víctimas del Delito
- Panorama General de la Guía de Recursos
- Preguntas Frecuentes

Vídeo temático de la NCVRW

El breve video del tema, que se puede reproducir desde el sitio web de la NCVRW en www.ovc.gov/ncvrw2016, es una poderosa herramienta de concientización pública que pone de relieve de qué manera las comunidades pueden asistir a las víctimas, fomentar la confianza y restaurar la esperanza. Encontrarse con las víctimas donde estén y en el momento en que deseen revelar su victimización, ayuda a establecer un ambiente donde se les cree a las víctimas y donde son más propensas a buscar ayuda. Considere descargar el Video Temático (haga clic derecho para "Guardar Como") y utilizarlo para inaugurar ceremonias y almuerzos, iniciar sus eventos de concientización y educación, o motivar a medios locales para que cubran los eventos y los temas de la NCVRW. Observe la barra lateral "DVD Temático en Acción" en la Sección 2, "Desarrollar su Campaña: Asociaciones y Estrategias", para obtener ideas sobre cómo utilizar el video Temático.

Ilustraciones de la Guía de Recursos de la NCVRW

Los siguientes archivos de arte vienen en una variedad de formatos—algunos con espacio para información local—para ayudar a unir sus esfuerzos de alcance comunitario con otras personas de todo el país. Las ilustraciones se presentan en tres formatos:

- Páginas de diseño de Adobe InDesign, lo que incluye las imágenes de Illustrator y Photoshop necesarias para abrir e imprimir correctamente las ilustraciones. Para ver estos archivos, los usuarios deben tener las últimas aplicaciones de Adobe Creative Cloud.
- Archivos JPEG, disponibles tanto en blanco y negro como en color. Estas imágenes individuales se pueden colocar en programas de procesamiento de gráficos, de procesamiento de textos y en sitios web.
- Archivos PDF en blanco y negro y color que se pueden abrir con Adobe Reader, disponible para su descarga gratuita en www.adobe.com.

Estos tres formatos ayudan a simplificar la reproducción de los materiales de la Guía de Recursos y facilitan la incorporación de las ilustraciones de este año en cualquier medio digital o físico, lo que incluye volantes de eventos, presentaciones de diapositivas, programas de televisión, anuncios de servicio público y anuncios impresos, entre otros. Para obtener más información acerca de las ilustraciones de la Guía de Recursos de este año, consulte la Sección 3, "Ilustraciones de la Guía de Recursos".

- Paleta de Colores Temáticos de la NCVRW 2016
- Cartel Temático del NCVRW 2016 11 "x 17" y 22 "x 28"*
- Ilustraciones de Carteles Publicitarios
- Marcadores
- Botones, logotipos e imanes
- Certificado de agradecimiento
- Ilustraciones de portada y perfil para Facebook
- Membrete
- Etiquetas de nombre y carteles para mesas
- Información y lista de contactos de referencia
- Tarjetas con cinta
- Banners para páginas web y correos electrónicos
- Carteles de concientización pública en inglés y español

Sección 1. Resumen de la Guía de Recursos

Sección 2. Desarrollar su Campaña: Asociaciones y Estrategias

- Calendario Conmemorativo
- Citas Notables
- Modelo de Declaración

* Las copias impresas del Cartel Temático en inglés están disponibles por un pequeño cargo de envío en www.ovc.gov/ncvrw2016.

- Consejos de Presentación (*Incluye ilustraciones de la NCVRW 2016 para diapositivas de PowerPoint*)
- Extender su Alcance a través de Asociaciones
- Ideas para Eventos Especiales
- Barra lateral: DVD Temático en Acción

Sección 3. Acerca de las Ilustraciones de la Guía de Recursos

- Acerca de las Ilustraciones de la Guía de Recursos
- Barra lateral: Modelo de Impresión

Sección 4. Comunicar su Mensaje: Herramientas y Consejos para Medios de Comunicación

- Modelo de Comunicado de Prensa
- Ejemplo de Guiones para Anuncios de Servicio Público (PSA)
- Modelo de Carta al Editor
- Muestra de Opinión Editorial
- Cómo Crear una Campaña en Redes Sociales
- Ejemplos de Actualizaciones de Estado en Redes Sociales
- Abogar por las Víctimas en los Medios de Comunicación

Sección 5. Hitos en Derechos de las Víctimas y Servicios

Derechos de Víctimas del Delito en los Estados Unidos: Una Reseña Histórica

Sección 6. Hojas Informativas de Delincuencia y Victimización

Hojas informativas breves que cubren las últimas novedades acerca de la delincuencia y la victimización. ¡Nuevo formato para una mayor difusión!

- Delito y Victimización en los Estados Unidos
- Tendencias Delictivas
- Asalto
- Allanamiento de Morada, Robo y Hurto
- Victimización Infantil, Juvenil y Adolescente
- Delitos contra las Personas con Discapacidad
- Conducir bajo Influencia de Sustancias (Driving Under the Influence, DUI)
- Delitos Económicos y Financieros
- Victimización de Ancianos
- Delitos Motivados por el Odio y los Prejuicios
- Homicidio
- Trata de Personas
- Violencia de Pareja Íntima
- Víctimas en Tiroteos Masivos
- Delitos en Escuelas y Campus Universitarios
- Violencia Sexual
- Acoso
- Delito Urbano y Rural
- Violencia en el Trabajo

Sección 7. Recursos Adicionales

- Recursos en Línea
- Socios de la Guía de Recursos de la NCVRW
- Galería En Línea de la OVC

Agradecimientos

El Centro Nacional para Víctimas del Crimen agradece enormemente la oportunidad de colaborar con la Oficina para Víctimas del Delito, la Oficina de Programas de Justicia del Departamento de Justicia de los Estados Unidos, con la *Guía de recursos de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen 2016* y, en especial,

desea dejar constancia de los numerosos aportes y esfuerzos que ha hecho Maria Berry, quien se desempeñó como directora del programa.

Este proyecto no habría sido posible sin el apoyo de la Asistente de la Procuraduría General de la Oficina de Programas de Justicia, Karol V. Mason; la Directora de la Oficina para Víctimas del Delito, Joye E. Frost; la Directora en Funciones, Marilyn Roberts y el personal de la Oficina para Víctimas del Delito, Oficina de Programas de Justicia, del Departamento de Justicia de los Estados Unidos, y los contratistas de servicios de apoyo del National Criminal Justice Reference Service (NCJRS) (Servicio Nacional de Referencia de la Justicia Penal). *

NATIONAL CENTER FOR VICTIMS OF CRIME [CENTRO NACIONAL PARA VÍCTIMAS DEL CRIMEN]

MIEMBROS DEL EQUIPO

Tara Ballesteros, Directora del Proyecto

Kristi Rocap, Editora/Diseñadora

Sam Webster, Asistente de Proyecto

Debra Miller, Asistente de Proyecto

Susan Howley, Asesora Principal de Proyectos

Agradecimientos especiales a la **Dra. Lynn Addington**, profesora asociada de la American University por sus contribuciones en carácter de experta a la Hojas Informativas de Delincuencia y Victimización de este año.

COLABORADORES

Video/Action, Inc., Washington, DC

Goetz Printing, Springfield, VA